

GESTION DE LA PANDÉMIE À LA CHARMAIE

Par M. Hervé Fournier, Directeur de La Charmaie SA

L'EMS La Charmaie accueille 65 résidents et 12 à 15 personnes du lundi au vendredi au Foyer de Jour.

En date du 4 mars, nous recevions du Médecin Cantonal la première notice concernant le Coronavirus avec des recommandations par rapport à l'hygiène et au contrôle des visites. Le 9 mars, la Protection Civile nous contactait pour mettre à disposition du personnel afin de gérer l'accès au site. La Pci nous a bien aidés en restant à notre service notamment pour le suivi des visiteurs pendant 12 semaines. Le 10 mars nous recevions l'ordre de fermer le Foyer de Jour et le 16 mars, le Conseil d'Etat puis le Conseil Fédéral déclaraient l'état d'urgence. Dès ce jour-là l'accès au site fut strictement réglementé avec l'interdiction de visites et ceci jusqu'au 11 mai, date à laquelle nous avons pu autoriser les proches de nos résidents à les rencontrer à la salle multi-activités. Le Foyer de jour a rouvert le 15 juin avec un nombre d'hôtes restreint. Dès le 29 juin et à ce jour, les visites peuvent avoir lieu dans les petits salons de chaque service. Toutefois, les procédures sont strictes avec réservation 24 heures à l'avance, prise de température à l'arrivée, port du masque et formulaire de traçage à remplir. En 10 semaines ce sont 58 résidents qui ont reçu 620 visites.

Grâce à la conscience professionnelle de tout notre personnel, à ce jour, nous n'avons eu aucun cas de COVID-19 parmi nos résidents. Le taux d'absentéisme a été très faible durant cette période, preuve de l'implication et l'abnégation au travail de toute notre équipe qui a permis d'offrir le plus de confort possible à nos résidents et leurs proches. Nous avons de ce fait pu éviter un confinement généralisé

en chambre. En lieu et place d'activités de groupe, nous avons privilégié les animations individuelles. Notre personnel accompagnait nos résidents pour les promenades et nous avons pu continuer à leur servir les repas en cafétéria.

A noter la grande solidarité bienvenue de toute part: nous avons reçu un nombre impressionnant de messages avec les dessins des écoles de Muraz, Vionnaz et Le Bouveret. M. le Curé Hauswirth a continué à dire la messe seul dans son église devant la caméra afin que nos résidents la suivent à la TV. La famille Lattion-Ruppen nous a fait don d'asperges et Syngenta/Huntsman de gel hydroalcoolique.

Pour la suite nous nous devons de préparer les opérations de déconfinement et favoriser des conditions cadres sécurisées pour la poursuite de la réouverture de notre EMS selon les dernières recommandations de l'OFSP. Il conviendra d'atteindre une «vie avec COVID» qui correspond non pas à ce qui prévalait avant l'épidémie mais à un fonctionnement le plus normal possible compte tenu de la présence du virus même si son niveau de circulation est faible. Nous savons tous que nos résidents sont parmi les personnes les plus vulnérables au COVID-19 et que les EMS sont des lieux de vie communautaire, dans lesquels la liberté des uns est conditionnée par le droit à la protection des autres. Nous allons continuer à suivre les directives de l'OFSP, le Service de la Santé Publique du Canton du Valais et grâce à notre association faitière l'AVALEMS, nous maintenons un dialogue soutenu avec les directions de tous les EMS valaisans afin de partager nos expériences et mettre en œuvre les bonnes pratiques.

